

BONNE FÊTE, MONTRÉAL !

C'est la fête à Montréal ce 17 mai, jour du 375^e anniversaire de la fondation de notre ville. La STM y contribue en offrant le transport en commun gratuit – aujourd'hui seulement – à tous les Montréalais et visiteurs. Si c'est aujourd'hui le coup d'envoi de la fête, celle-ci durera tout l'été, et nos équipes des bus et du métro sont fin prêtes pour accueillir les visiteurs qui participeront aux nombreuses activités. Nous vous en reparlerons régulièrement; tenez-vous au courant avec l'*En Commun Express*!

Voici nos recommandations d'événements pour prendre part aux festivités :

- À compter de 21 h 30 ce 17 mai, assistez au dévoilement de *Connexions vivantes*, une œuvre qui illuminera le pont Jacques-Cartier pour les prochains mois.
- Ne manquez pas les *Géants*, d'immenses marionnettes manœuvrées par des acrobates, qui parcourront les rues de Montréal du 19 au 21 mai.
- Le samedi 27 mai à 19 h 30, assistez à la projection en direct sur écrans géants de l'opéra *La bohème*, au Stade Percival-Molson. Un service gratuit de navettes sera offert par nos équipes dès 17 h 30 à partir du métro McGill. Le spectacle est gratuit mais les réservations sont obligatoires (laboheme.operademontreal.com).
- Voyez *Avudo*, un hommage au fleuve Saint-Laurent sous forme de projections, qui sera présenté tout l'été. Rendez-vous dans le secteur ouest du Vieux-Port, à proximité du Centre des Sciences.

Ce ne sont que quelques suggestions! Créez votre programme personnalisé en visitant le 375mtl.com.



25 ANS DE PROUESSES

**QUART
DE SIÈCLE
1990 - 2015**

Chaque année, la STM s'enorgueillit de compter parmi les siens de loyaux employés qui sont à son emploi depuis plusieurs années. Au chiffre marquant de 25 ans, on leur offre une occasion de célébrer avec la soirée Quart de siècle.

Les participants à l'édition de cette année ont été embauchés par la STCUM en 1991. Quelque 25 années plus tard, la STM les accueillait dans le bel espace de la Gare Dalhousie, dans le Vieux-Montréal, la résidence du fameux Cirque Éloize. L'occasion était belle pour concocter une soirée sous le thème des arts du cirque. La souplesse et l'agilité d'artistes acrobates ont donc marqué la soirée.

Employés célébrés... et consultés

Le succès d'une telle soirée réside dans l'attention portée aux participants. Les organisateurs s'y prennent longtemps avant l'événement en recrutant un Comité de consultation dont la mission consiste à décider d'éléments importants de la soirée. Pour l'édition de cette année, ils étaient quatre, provenant de plusieurs secteurs de l'entreprise. « Si les gens ont aimé le repas, la musique et les petites surprises de la soirée, c'est en partie grâce à nous », a ainsi déclaré Gaétane Bélanger, administratrice de contrats et membre du comité. « Tous étaient à l'aise de faire partie d'un tel comité, ajoute Daniel Côté, chef d'opérations. Chacun donnait ses idées! »

Plus de photos et de témoignages dans l'*En Commun web*.



RÉGENT VAILLANCOURT AIME SON PUBLIC !

Régent Vaillancourt aime le public et rendre service, deux qualités qu'il met à profit tous les jours dans son métier d'opérateur. Il n'hésite pas à prendre le micro et ajouter sa touche personnelle aux messages diffusés par la sono.

« Je suis conscient du stress des gens quand une interruption de service se produit. On voit les têtes sortir des voitures, ou bien les passagers viennent cogner à ma porte pour obtenir plus de détails. Parler aux gens les rassure beaucoup. Il m'arrive à ce moment de sortir de ma loge de conduite et d'aller de voiture en voiture, et donner d'autres choix de trajets, comme prendre telle ligne de bus. »

Cette propension à donner de l'information ne date pas d'hier. À l'époque où Régent conduisait des bus touristiques, il prenait plaisir à suggérer aux clients des points d'intérêt à visiter. « Tu devrais être guide », lui disait-on en riant. Régent n'a pas perdu ce réflexe, bien au contraire. Il lui arrive de se poster à la mezzanine de la station Berri-UQAM, entre deux « bouts », et de donner des renseignements à la clientèle. Les changeurs de cette station lui sont reconnaissants de ce coup de pouce.

Un homme d'action

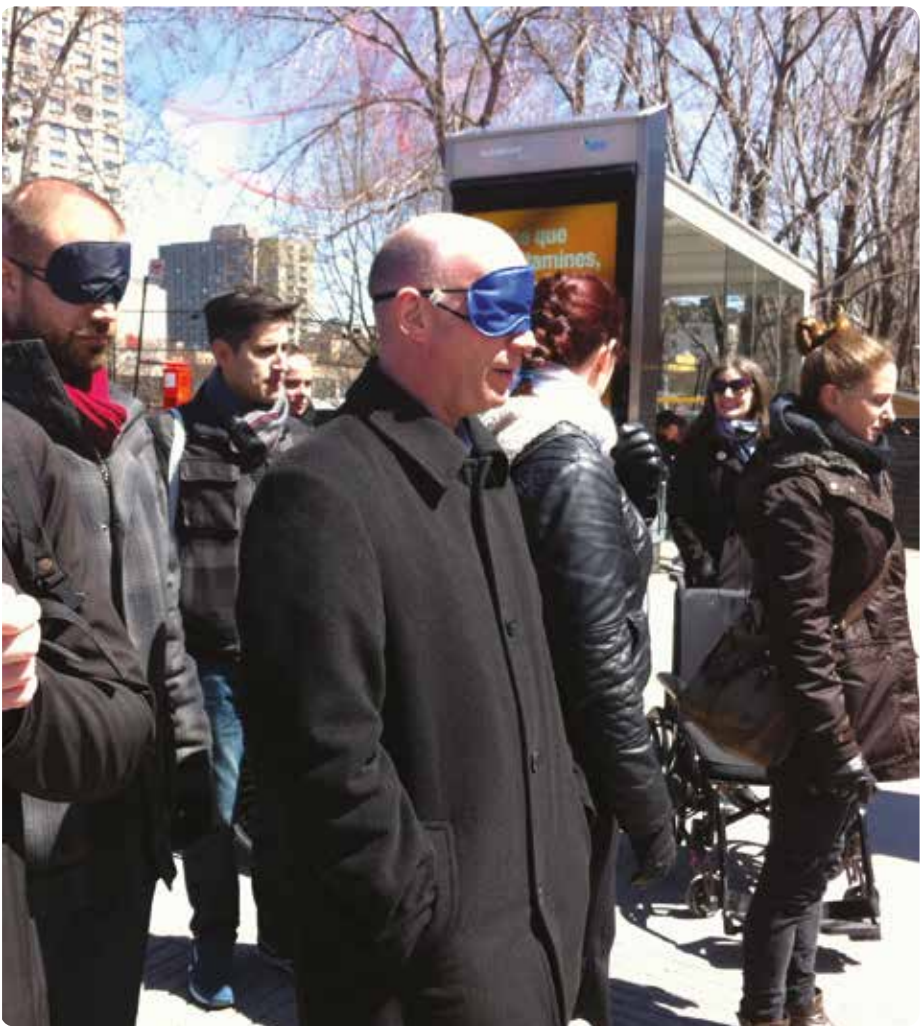
Pourquoi en fait-il autant? Il pourrait bien profiter de son temps de pause d'une autre façon! « J'aime beaucoup me rendre utile. Et puis, il y a eu un incident qui s'est produit, il y a quelques années, qui m'a poussé à en faire plus.

« Une jeune fille s'est jetée devant mon train. Plutôt que de ruminer seul dans ma loge de conduite, j'ai préféré l'action. Le fait de rendre service aux gens m'a aidé à passer à travers cette épreuve et à moins y penser. »

Quelles que soient les raisons, sa motivation est toujours présente. Régent est persuadé qu'une table de concertation entre collègues pourrait donner de bons résultats pour améliorer le service. À le voir aller, on ne doute pas des possibilités de sortir de la routine pour joindre l'utile à l'agréable.

Les membres du Comité de consultation: Daniel Côté, chef d'opérations aux événements spéciaux; Jean-Claude Horacius, changeur; Richard Crompt, chauffeur; Gaétane Bélanger, administratrice de contrats; et Sophie Delisle, coordonnatrice aux événements.

ACCÈS À... L'ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE



Sylvain Bonnier durant sa formation en accessibilité universelle.

Si vous vous posez encore des questions sur l'accessibilité universelle, vous avez maintenant de nouveaux collègues qui peuvent y répondre. Ils pourraient même aller jusqu'à vous dire qu'ils se sont mis dans la peau d'une personne ayant une limitation fonctionnelle. Il y a quelques jours, un groupe d'employés a passé quelques heures de formation avec les experts de Société Logique, un organisme à but non lucratif dont la mission est de promouvoir et d'intervenir dans le développement et la création d'environnements universellement accessibles.

Sylvain Bonnier est surintendant au Bureau de projets – Équipements fixes. Il a vécu cette expérience l'an passé : « Je travaille à la mise en œuvre de chantiers dans et autour de nos stations. Cette formation m'a permis de me sensibiliser à l'importance de rendre les environnements de chantiers universellement accessibles, car j'ai pu vivre l'expérience d'un client ayant une limitation visuelle ou d'une personne en fauteuil roulant. Cette année, je travaille sur un chantier à la station du Collège. Après une évaluation des installations temporaires avec des représentants du Regroupement des aveugles et amblyopes du Montréal métropolitain (RAAMM), j'ai été heureux de constater que nous n'avions pas beaucoup d'ajustements à apporter. Mon expérience a certainement été utile. »

Une formation pour plusieurs secteurs

Julie Cadieux est conseillère – Milieux associatifs. « Notre équipe Accessibilité universelle coordonne de telles initiatives. Plusieurs employés interviennent dans le développement de solutions d'aménagements piétonniers aux abords des édicules et en station, des terminus et des arrêts de bus. Cette formation permet de bien comprendre les besoins et le fonctionnement des différents clients dans leurs déplacements. Par exemple, un parcours doit être détectable à la canne blanche pour une personne ayant une limitation visuelle. Nous avons donc communiqué avec certains secteurs comme l'Architecture, la Gestion des réseaux, l'Exploitation des stations et l'Ingénierie, où les expertises pourraient bénéficier d'une telle sensibilisation. La réponse a été positive. »

Théorique en avant-midi, la formation passe à la pratique en après-midi. On se déplace sur le terrain pour vivre l'expérience d'un déplacement en milieu urbain avec une limitation fonctionnelle. Les participants, accompagnés d'un orienteur en mobilité, effectuent une traverse piétonne avec les yeux bandés. D'autres tenteront de se déplacer en fauteuil roulant. « Le but d'un tel exercice est le développement de nouveaux réflexes par nos collègues dans le cadre de leur travail », conclut Julie Cadieux.

LES MESURES PRÉFÉRENTIELLES POUR BUS DE L'ÉTÉ

En 2017, les 375 ans de Montréal inspirent plus encore que des célébrations. La STM s'est en effet donné un objectif de 375... kilomètres de mesures préférentielles pour bus à atteindre. Pour y arriver, l'été sera pavé de nouveaux projets. C'est ainsi que les travaux menant à la mise en service de nouvelles voies réservées débiteront bientôt sur les axes suivants : boulevard des Galeries-d'Anjou, boulevard Henri-Bourassa, rue Wellington et rue Notre-Dame Est.

Seront également aménagées de 120 à 130 intersections munies de feux chandelles, ces fameuses indications qui donnent priorité au passage de nos bus aux intersections. « Nous partageons cet objectif de 375 km avec nos partenaires de la Ville de Montréal et des villes liées, explique Jacques Bussière, directeur d'études – Planification des transports. Cet objectif commun facilite la synergie entre nos équipes. »

Il va sans dire que d'autres projets sont à venir. « Pour les voies réservées seulement, nous avons de 20 à 25 autres axes à l'étude », ajoute Jacques Bussière. Ça vous donne une idée! Et d'ici à ce que les feux soient installés, ou que d'autres voies réservées soient identifiées, c'est tout un travail qui est accompli par plusieurs de nos collègues. Plus de détails dans notre prochain numéro!



COMPLEXE CRÉMAZIE : UN NOUVEAU DÉPART

Le projet du Complexe Crémazie connaît un nouvel élan en 2017. Lorsque le contrat de l'entrepreneur sera octroyé en juin, les travaux de construction pourront enfin débiter. Ils s'échelonneront jusqu'en 2021 et se feront en trois phases afin de maintenir certaines activités d'entretien tout au long des travaux. Retour sur la petite histoire d'un grand projet.

Dans le but de construire un bâtiment répondant entièrement aux besoins opérationnels, le concept initial a dû être revu en 2015. Cette nouvelle planification a fait passer le nombre de phases de réalisation de deux à trois. Près de 150 employés auront donc été relocalisés sur plusieurs sites et tous les déménagements des secteurs touchés doivent être terminés avant d'entreprendre les travaux du lot principal de construction.

Vision d'avenir

Malgré les délais et les embûches dans les mesures transitoires, l'équipe de projet demeure confiante et garde le cap sur la vision qu'elle s'est donnée à l'origine. Le bâtiment ultramoderne répondra aux besoins actuels d'entretien et à ceux liés à la croissance du nombre de bus et aux nouvelles technologies. En plus de permettre des gains d'efficacité importants, le futur complexe rassemblera divers secteurs de l'entreprise, notamment l'Entretien bus, un centre de distribution, la Formation bus et métro, l'Ingénierie bus et la Planification opérationnelle bus. De nouvelles façons de faire réuniront en un seul lieu de travail les groupes de soutien des opérations, facilitant ainsi les échanges.

Tout comme le Centre de transport Stinson, le futur Complexe Crémazie vise la certification LEED Or, et sera bâti selon les plus hauts standards du développement durable. Un tel projet nécessite une planification minutieuse et le défi sera grand pour toutes les équipes concernées par la réalisation. L'année 2017 est déterminante pour amorcer la construction sur des bases solides.

Pour voir la toute nouvelle vidéo sur le Complexe Crémazie, cliquez sur la zone Grands projets de l'intranet.



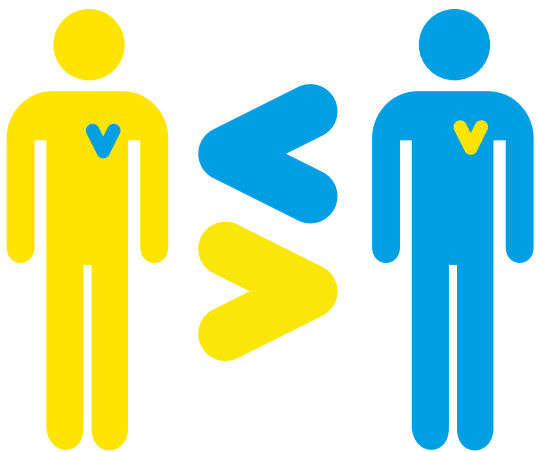
TOUS VOS SERVICES SOUS UN MÊME TOIT

Dans le cadre de la démarche de l'évolution du rôle changeur, les tâches reliées au service après-vente seront basculées vers la loge principale dès le 19 juin à la station Jean-Talon. En plus d'être responsable de la vente de titres, le changeur sera désormais appelé à effectuer différentes tâches comme :

- Remplacer une carte OPUS expirée ou défectueuse
- Récupérer le solde d'une carte OPUS enregistrée perdue, volée ou brisée
- Enregistrer une carte OPUS

Une équipe dédiée composée de douze changeurs a été mise sur pied. Ces changeurs sélectionnés à la suite d'un appel d'intérêt et ayant à cœur le service à la clientèle seront les premiers à vivre cette évolution durant l'été. Quatre préposés des centres de service seront également mis à contribution et veilleront à soutenir leurs collègues dans leur apprentissage.

.....



SIGNALER UNE SITUATION IRRÉGULIÈRE : UN NOUVEL OUTIL À VOTRE PORTÉE

En tant qu'employés, nous nous engageons à faire preuve d'intégrité dans nos actions quotidiennes pour maintenir un lien de confiance avec nos clients, nos fournisseurs et nos partenaires. Toutefois, il peut arriver que des situations contraires à l'éthique ou à de saines pratiques se produisent. Vous êtes témoin d'un acte répréhensible commis par une personne ou un groupe de personnes? Vous souhaitez obtenir des conseils ou intervenir de bonne foi?

Le nouvel outil **Signalement d'irrégularités** maintenant disponible sur l'intranet vous permet d'agir en toute confidentialité. Il s'ajoute aux ressources et références déjà mises en place comme la protectrice de la personne, le code d'éthique et les règles de comportement.

Trois secteurs, trois champs d'intervention

Signalement d'irrégularités permet de téléphoner ou d'écrire à l'un ou l'autre des trois secteurs suivants :

- Vérification générale : appropriation illicite de fonds, falsification de documents ou de données, vol de temps ou de biens, vandalisme
- Secrétariat corporatif : conflit d'intérêts, enjeux éthiques tels que l'acceptation de cadeaux ou de faveurs
- Ressources humaines : favoritisme, abus de pouvoir, harcèlement

Encore incertain? Vous serez dirigé à la ressource appropriée si vous n'êtes pas sûr d'appeler ou d'écrire au bon endroit. Vous trouverez plus d'information en cliquant sur **Signalement d'irrégularités** sur la page d'accueil de l'intranet.

Pour signaler une situation irrégulière :

- Vérification générale : 514 350-0505 – signalementvg@stm.info
- Affaires juridiques : 514 350-0888 – signalement.ethique@stm.info
- Ressources humaines : 514 350-0500 – signalementRH@stm.info

Un nouveau nom

Dans cet esprit, la loge principale de Jean-Talon deviendra un **Espace client**. Un lieu où sous un même toit, les clients pourront effectuer les transactions reliées à la vente et au service après-vente. L'ajout d'un terminal bancaire permettant de payer par débit, crédit ou d'utiliser le paiement sans contact (*paypass*) est une autre grande nouveauté qui répondra aux besoins de notre clientèle.

Synonyme de service VIP et utilisé dans la nouvelle signalétique, le noir est l'élément central de ce concept. La présence de grandes colonnes habillées pour l'occasion permettra aussi de promouvoir notre offre de service. Finalement, la signalétique existante sera ajustée et des autocollants « Espace client » seront apposés aux endroits stratégiques en station.

« Il s'agit d'un grand changement pour notre direction et aussi pour la STM. Nous nous transformons pour mieux servir nos clients », précise Véronique Moulin, directrice à l'Exploitation des stations. « Ce premier grand jalon nous permettra de nous évaluer et de nous améliorer pour la suite. »



TRACTION-ÉNERGIE : L'HYDRO-QUÉBEC DE LA STM

Il y a plusieurs années, Hydro-Québec utilisait le slogan « L'électrification ». Ce slogan pourrait certainement s'appliquer à l'équipe traction-énergie du métro.

Le travail de l'équipe traction-énergie consiste principalement à assurer la distribution de l'électricité à haute tension dans les postes de redressement et les postes secondaires de distribution à travers le réseau de métro. Il consiste également à assurer l'entretien des génératrices d'urgence, chargées de l'éclairage et de la ventilation des tunnels en cas de panne électrique. Enfin, il inclut l'entretien, la réparation et le remplacement des équipements à haute tension, comme les disjoncteurs, les transformateurs et les redresseurs.

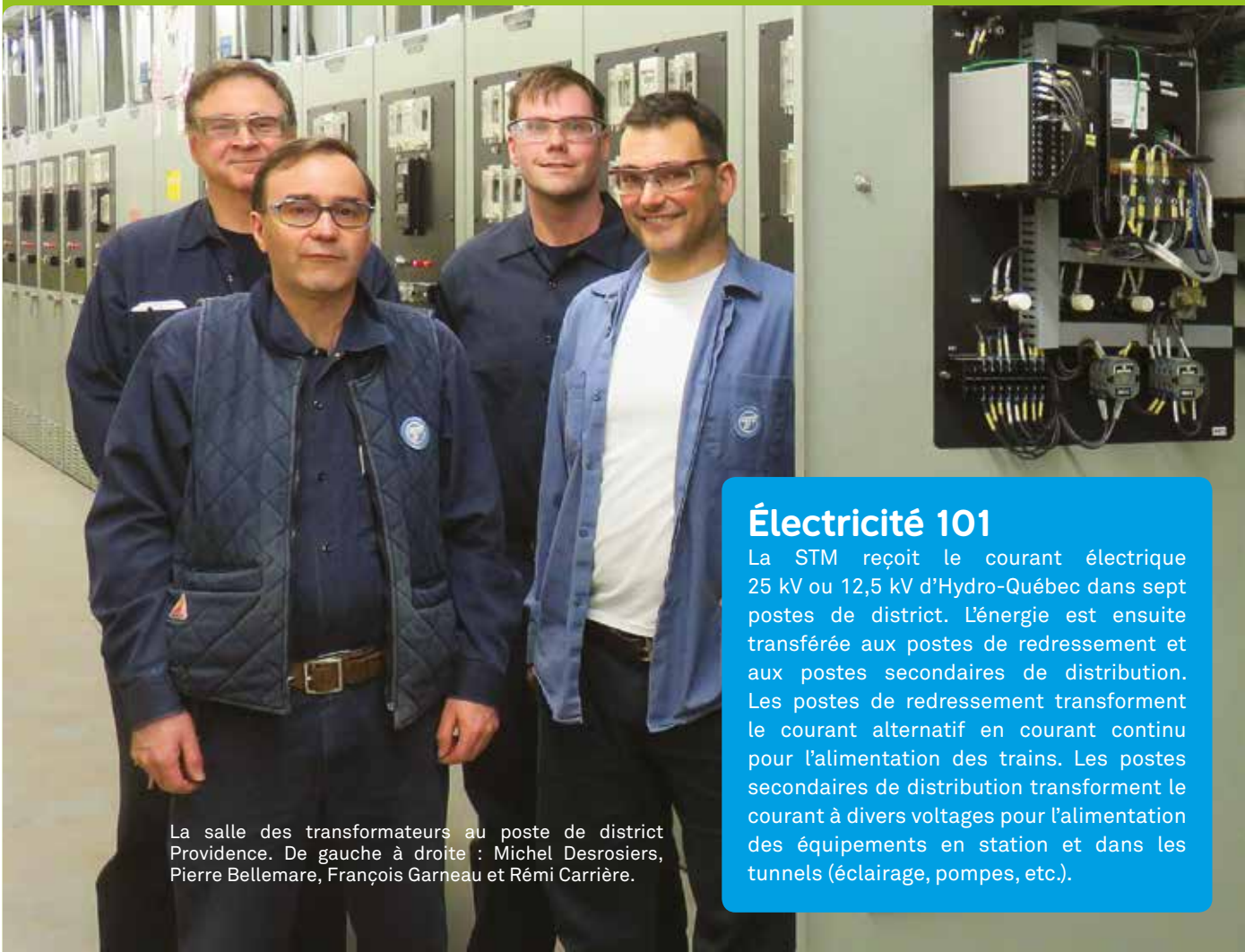
Stéphane-Louis Hébert, contremaître traction-énergie à la STM depuis 1999, est bien fier du travail accompli par son équipe. « Toutes les expériences sont importantes dans une équipe comme la nôtre. La traction, c'est un domaine aux multiples facettes : il faut remplacer des câbles de puissance, entretenir des génératrices, programmer des automates... Les technologies sont variées et évoluent constamment, d'où le besoin constant de s'entraider. C'est une équipe dynamique, mais surtout, une équipe qui communique. Il en va de notre sécurité et de celle de nos clients. »

Jour et nuit, une équipe engagée

Une cinquantaine d'électriciens sont séparés en deux équipes : l'équipe de jour et l'équipe de nuit. Dans chaque équipe, il y a des contremaîtres, des dépanneurs et des électriciens. Comme leur titre l'indique, les dépanneurs sont souvent appelés à répondre à des demandes imprévues, tandis que les électriciens effectuent généralement des tâches planifiées à l'avance. Cela dit, toutes les équipes sont appelées à travailler ensemble, d'où l'importance de bien communiquer et, surtout, de bien planifier. À ce sujet, la collaboration des coordonnateurs, du Centre de contrôle et de l'Ingénierie est primordiale.

De par la nature de leur travail, les employés de l'équipe traction-énergie sont appelés à se déplacer partout dans le réseau, 24 heures sur 24. C'est ça, l'électrification!

Plus de photos et de témoignages dans l'*En Commun web*.



Électricité 101

La STM reçoit le courant électrique 25 kV ou 12,5 kV d'Hydro-Québec dans sept postes de district. L'énergie est ensuite transférée aux postes de redressement et aux postes secondaires de distribution. Les postes de redressement transforment le courant alternatif en courant continu pour l'alimentation des trains. Les postes secondaires de distribution transforment le courant à divers voltages pour l'alimentation des équipements en station et dans les tunnels (éclairage, pompes, etc.).

La salle des transformateurs au poste de district Providence. De gauche à droite : Michel Desrosiers, Pierre Bellemare, François Garneau et Rémi Carrière.

LA CORVÉE PAPILLON APPROCHE

Le 27 mai prochain aura lieu à Saint-Alphonse-Rodriguez, dans Lanaudière, la 32^e Corvée Papillon. Cet effort collectif permet au Camp Papillon d'accueillir chaque année un peu plus de 700 enfants handicapés sur son site.



Chaque année, entre 350 et 500 personnes se consacrent, le temps d'une journée, à nettoyer, à réparer, à construire et à rénover les installations du camp, pour recevoir les jeunes dans des lieux propres, rénovés et sécuritaires.

Depuis maintenant près de 20 ans, la STM joue un rôle essentiel dans l'organisation et le succès de cet événement, notamment par l'implication de ses employés et retraités.

Vous souhaitez consacrer votre journée du 27 mai à cette bonne cause? Inscrivez-vous en ligne à www.enfantshandicapes.com. Merci!

NAMUR À NAMUR

Vous avez travaillé au garage Namur entre 1955 et 1995 ? Alors, cette invitation est pour vous !

Le lundi 19 juin prochain, de 11 h à 15 h, la ville de Namur en Belgique organisera une fête pour tous les Montréalais à la station de métro Namur. Les célébrations atteindront un sommet vers 13 h 30, avec la remise officielle d'une série de panneaux historiques qui résumeront l'histoire de Namur en Belgique, mais aussi Namur à Montréal, Namur en Outaouais et... Namur au Wisconsin!

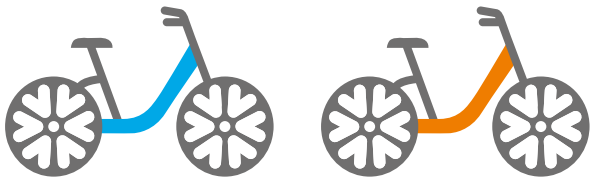
C'est donc une invitation à tous ceux et celles qui ont œuvré au garage Namur. Apportez vos souvenirs et préparez vos histoires!



Des employés du garage Namur en 1984.

ATELIER DE MISE AU POINT DE VÉLO

Fort de son succès, l'atelier de mise au point de vélo est de retour pour une sixième année consécutive. Pour souligner le 375^e anniversaire de Montréal, cet atelier est offert gratuitement cette année, du 1^{er} mai au 24 juin 2017. Faites vite! Cent places sont disponibles sur le principe du premier arrivé, premier servi. La mise au point effectuée chez Cycles Fleury comprend l'ajustement des freins et des vitesses, le nettoyage et la lubrification de la chaîne, la vérification et le réglage de la pression des pneus, ainsi que la main d'œuvre pour l'installation d'une pièce neuve.



Pour réserver votre billet :

alfred.degrace@stm.info 514 350-0800, poste 85563
bona.men@stm.info 514 350-0800, poste 85565



LE BYE BYE DE LUCIE LEDOUX

Quel métier rêviez-vous d'exercer lorsque vous étiez enfant? Notre retraitée du mois, Lucie Ledoux, a réalisé le sien : conduire des bus! « Mon père, Jean-Paul Ledoux, était électricien à l'Entretien des bus. Je l'accompagnais parfois lors d'essais sur la route et je lui disais : un jour, je serai assis à ta place! Lorsque Francine Maltais est devenue la première femme à conduire un bus dans les rues de Montréal, vers la fin des années 1970, j'étais trop jeune pour exercer ce métier. Je suis devenue éducatrice dans un CLSC, mais après une dizaine d'années, j'ai tout lâché pour réaliser mon rêve de jeunesse! »

Embauchée en octobre 1988, Lucie Ledoux a d'abord travaillé quelques mois au CT Mont-Royal, avant de passer huit ans au CT Frontenac. Après trois ans comme opératrice de métro, elle est revenue à ses premières amours au CT Anjou, où elle a fait partie du groupe de chauffeurs compagnons. « Quand j'ai été embauchée, il n'y avait pas encore d'uniforme spécialement conçu pour les femmes. Il y avait bien la jupe, mais elle n'était pas trop belle, si bien que je portais moi aussi le pantalon en Fortrel l'été! J'ai bien préparé ma retraite et je vais me tenir occupée : bénévolat, généalogie, horticulture... et de petits voyages! »

ARRIVÉES ET DÉPARTS / AVRIL 2017

EMBAUCHES

Anouar, El Mostafa, chauffeur
Arioua, Chafik, chauffeur
Baldé, Sadigou, chauffeur
Bédard, Astrel Jr, chauffeur
Belrhiti, Abdelali, technicien – soutien technique
Ben Fehri, Lassaad, chauffeur
Blanchet, Patrick, machiniste
Boukerdenna, Faycal, chauffeur
Bouthillier, Pierre, chauffeur
Bradette, Simon, régulateur
Brochu, Jocelyn, mécanicien de véhicules lourds
Bui, Young Kit, commis divisionnaire
Cardona, Hender, électromécanicien
Chelu, Marius, chauffeur
Chouarbi, Linda, coordonnatrice EEF/EMR/RDA/EDT
Darbouze, Yvan, chauffeur
Dieudonné, Carl-Heintz, mécanicien de véhicules lourds
Dumas Barros, Miguel, chauffeur
Eddeghai, Bouchaib, chauffeur
Eid, Kadije, commis divisionnaire
Elouafi, Youssef, chauffeur
Ezzoubair, Ayoub, chauffeur
Feuto, Melissa, ingénieure – électricité
Fotso Kamga, Donatien Yves, électricien – traction
Gélinas, Guylaine, chauffeure
Gervais, Leo, chauffeur
Grenier, Caroline, chauffeure
Hakimi, Atia, chauffeure
Joseph, Edson Fred, chauffeur

Kabulu, Tshilumba, électricien – signalisation
Labbé, Hector, chauffeur
Labonté, Adrien, chauffeur
Lafleur-Romain, Cassandra, commis divisionnaire
Lajeunesse, Ilsa, inspectrice de travaux
Lakehal, Abdelmadjid, chauffeur
Laperlier, Tristan, chauffeur
Loiselle, Hugo, machiniste
Maranda, Vicky, secrétaire
McGuirk, Sabrina, chauffeure
Nyappa Nana, Dieudonné Désiré, électricien – signalisation
Ouellet, Daniel, coordonnateur EEF/EMR/RDA/EDT
Querdane, Lamara, chauffeur
Panettiere, Angelo, chauffeur
Pelletier, Robert, mécanicien de véhicules lourds
Piché, Frédérick, agent – contrôle des mouvements
Rafqi, Ayoub, chauffeur
Rghioui, Hamza, chauffeur
Rhbal, Youssef, chauffeur
Riendeau-Joseph, Yann, ingénieur – électricité
Rivera Benitez, Elsa Aleyda, chauffeure
Robitaille, Alexandre, chauffeur
Smida, Jaouhar, chauffeur
Stecko, Petru Gerald, chauffeur
Taiaa, Khalid, chauffeur
Thériault, David, chauffeur
Usarch, Olivier, commis divisionnaire
Wontcheu, Collince Merlin, électricien – signalisation
Zenouaki, Mohammed, chauffeur

RETRAITES

Arsenault, Danny, commis divisionnaire (17005)
Bergeron, Pierre, chef d'exploitation (23445)
Cadieux, Réjean, chef d'opérations (22202)
Carrier, Guy, chef d'exploitation (23194)
Corneau, Louise, appareilleuse-visiteuse (18963)
DeBuck, René, agent de formation (17384)
Drapeau, Jean-Marc, contremaître (24590)
Dupuis, Miville, technicien principal – soutien technique (24756)
Flores, Jean-Pierre, menuisier (26766)
Fontaine, Élisabeth, chauffeure (23670)
Hodgkins, Serge, chauffeur (26662)
Lajoie, Denis, chauffeur (22485)
Leclerc, Denis, chef d'intervention (23256)
Ledoux, Lucie, chauffeure (23560)
Lesage, Jean, chef d'exploitation (22886)
Lussier, Sébastien, contrôleur trafic (33374)
Ouellette, André, coordonnateur prévention incendies (18164)
Paquin, Guy, mécanicien d'entretien (19789)
Pellerin, Robert, chef contrôleur (24373)
Pichette, Marjolaine, chauffeure (23187)
Pichette, Sylvie, chauffeure (23404)
Poirier, Daniel, opérateur (30130)
Poirier, Réal, mécanicien de véhicules lourds (17225)
Proulx, Colette, opératrice (23342)
Rivest, Denis, commis divisionnaire principal (16989)
Rose, Claude, chauffeur (23865)
Tremblay, Diane, chef d'exploitation (23548)
Tremblay, Rémi, chauffeur (37930)
Valade, Michel, analyste (23441)
Vigneault, Sylvio, conseiller coordonnateur (19181)

DÈCÈS

Berthiaume, Guy, chauffeur (42025), 48 ans
Bobko, Jean, contremaître (296), 77 ans
Brien, Raymond, changeur (6383), 85 ans
Brière, Rémi Joseph, chef d'opérations (5882), 83 ans
Chicoine, Roger, contremaître (631), 84 ans
Corbeil, Pierre, contremaître (13342), 74 ans
Despatie, Gilbert, monteur-visiteur (17010), 64 ans
Filteau, Claude, électronicien communication (7122), 79 ans
Gamelin, Albert Philippe, chauffeur (5372), 90 ans
Garceau, Claude, chauffeur (22551), 69 ans
Georgescu, Radu Pete, chef d'opérations (34402), 60 ans
Gosselin, Bernard, chef de train (4971), 91 ans
Lamothe, Yvon, commis divisionnaire (15707), 63 ans
Lemieux, Roger, réparateur (2085), 83 ans
Lusignan, Alain, opérateur d'engin (14501), 63 ans
Martin, Serge, chauffeur (7189), 69 ans
Ouellette, Sylvie, technicienne comptabilité des bénéfices (17908), 52 ans
Robineau, Claude, chauffeur (30105), 79 ans
Séguin, Carmen Lucette, commis (10983), 84 ans
Synnott, Léona, agente de production graphique (16067), 58 ans

en commun

Équipe de production

Collaborateurs

Dépôt légal : Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2017

Bulletin interne
d'information de la STM
encommun@stm.info
514 350-0800,
poste 89544

Benoît Clairoux
Monique Juteau
Lilia Mena
Carole Pageau
Magalie Paré
Alain Petit

Archives de la STM
Julie Cadieux
Sophie Delisle
Louis-Étienne Doré
Nadège Fatal
Martin Laverdure

Catherine Letendre
Les Ponts
Jacques Cartier
et Champlain Inc.

En Commun est réalisé par la direction
Expérience client et activités commerciales.
Le genre masculin est utilisé sans aucune
discrimination et dans le seul but d'alléger
le texte.